

# Vývoj Národní sady klinických standardů a ukazatelů zdravotní péče a první výsledky v oboru neurologie

## Development of National Set of Clinical Standards and Healthcare Indicators and First Results in the Field of Neurology

### Souhrn

Článek se zaměřuje ve své první části na popis metodik vývoje klinických doporučených postupů a klinických standardů tak, jak je používá Národní referenční centrum při své spolupráci s odbornými společnostmi. Metodiky vycházejí ze zahraničních zdrojů. Klinické doporučené postupy jsou vyvíjeny na základě vědeckých důkazů, a to většinou formou adaptace obdobných dokumentů zpracovaných v nadnárodních systémech, jsou přizpůsobeny našim podmínkám, doplněny o klinická kritéria, ukazatele a ekonomické parametry a konečně také statěmi určenými pro informování pacientů. Takto komplexně zpracované dokumenty jsou dle terminologie NRC nazývány klinickými standardy. V druhé části dokumentu jsou popsány první zkušenosti z vývoje klinických standardů ve spolupráci s Českou neurologickou společností, a to konkrétně Standardu pro léčbu pacientů s autoimunitními nervosvalovými onemocněními intravenózním lidským imunoglobulinem a plazmaferézou a Standardu pro diagnostiku a léčbu pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou a TIA. Nejzajímavějšími výstupy jsou rozdílné zkušenosti s dosažitelností konsenzu a s úspěšností výpočtu statistik, ukazatelů kvality a ekonomických parametrů.

### Abstract

The first part of the article focuses on description of the methodology of the clinical practice guidelines and clinical standards development as used by the National Reference Centre of the Czech Republic (NRC) in cooperation with medical associations. The methodologies are based on foreign resources. The clinical practice standards are developed on the basis of evidence based medicine, mainly in the form of adaptation of similar documents processed in international systems. They are adjusted to our conditions, complemented with clinical criteria, indicators, economic parameters and also informative articles for patients. These complexly processed documents are in the NRC terminology called the "clinical standards". The second part of the document describes first experience with development of the clinical standards in cooperation with the Czech Neurological Association, especially the Clinical standard for treatment of patients with autoimmune neuromuscular disorders by using intravenous human immunoglobulin and plasma exchange and the Clinical standard for diagnostics and treatment of ischemic stroke. The most interesting outcomes are different pieces of experience with consensus achievability and with success rate of statistic calculation, quality indicators and economic parameters.

Metodologie vývoje NSSZS je předmětem projektu Interní grantové agentury MZ ČR (IGA, č. 10650-3) – „Výzkum metod standardizace zdravotní péče zaměřený na vývoj Národní sady standardů zdravotních služeb“. Řešiteli jsou Národní referenční centrum (NRC) a Institut biostatistiky a analýz Masarykovy univerzity, Brno (IBA).

M. Suchý<sup>1</sup>, J. Bednařík<sup>2</sup>,  
O. Škoda<sup>2</sup>, S. Vohánka<sup>2</sup>,  
E. Ehler<sup>2</sup>, M. Pátá<sup>1</sup>,  
P. Kožený<sup>1</sup>, P. Klika<sup>3</sup>, L. Dušek<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Národní referenční centrum

<sup>2</sup>Česká neurologická společnost  
ČLS JEP

<sup>3</sup>Institut biostatistiky a analýz  
Masarykovy univerzity, Brno

### Klíčová slova

klinický doporučený postup – medicína založená na důkazech – kvalita – efektivita – ukazatele – implementace

### Key words

clinical practice guideline – evidence based medicine – quality – effectiveness – indicators – implementation

## Vývoj doporučených postupů v posledním desetiletí

Otázka klinických doporučených postupů (KDP) a standardizace je jedním z klíčových úkolů zdravotnictví ve všech vyspělých zemích. Z rešeršů i nejnovějších informací z konference Guideline International Network (G-I-N) [1] v Chicagu na konci srpna 2010 vyplývá, že stav vývoje KDP je v jednotlivých zemích stále rozdílný. Česká republika v této oblasti zaostala především v oblasti koncepční a organizační. Po krátkém období v roce 1998, kdy se v těchto aktivitách angažovalo Ministerstvo zdravotnictví (MZd), probíhal vývoj víceméně živelně z iniciativy jednotlivých odborných společností. Řada z nich vytvořila kvalitní KDP srovnatelné s evropskou úrovní, většinou však vznikaly dokumenty nejednotné povahy a stylu bez uplatnění medicíny založené na důkazech (EBM) [2–6]. Dokumenty neposkytovaly informace „měřitelné“ povahy, byly vytvářeny bez konkrétních klinických kritérií a ukazatelů. Existují výjimky, ale je jich poměrně málo. V roce 2008 zadalo MZ ČR vytvoření sady metodik vývoje klinických doporučených postupů tak, aby byly jednotné pro celou ČR, vycházely ze zahraničních vzorů a splňovaly určitá kritéria. Řešením pověřilo NRC.

## Role a projekty Národního referenčního centra

Národní referenční centrum (NRC) bylo původně založeno pro účely podpory financování zdravotní péče. Později zahájilo realizaci dvou níže uvedených metodických projektů zaměřených na problematiku kvality péče:

- Vývoj národní sady standardů zdravotních služeb (NSSZS)
- Vývoj národní sady ukazatelů zdravotních služeb (NSUZS)

Podarilo se prosadit souběžný a synchronizovaný vývoj KDP a ukazatelů, což je aktuálně i jedno z hlavních témat velkých mezinárodních agentur zaměřených na tuto problematiku. Nemusíme se tedy obávat, že se vydáváme „vlastní“ cestou. KDP přesně popisují konkrétní klinické stavy, jejichž léčba je předmětem obou projektů – standardizace i vývoje ukazatelů. KDP, a k nim příslušné ukazatele mají tedy svůj společný, logický základ. Ukazatele jsou používány při zavedení KDP do klinické praxe (dále jen implementaci) a pro kontrolu důslednosti jejich používání. Říkáme,

že tímto hodnotíme „míru naplnění klinických doporučení vydaných v KDP“. Takové ukazatele nazýváme „procesní“. Ukazatele „výsledkové“ jsou pak používány pro hodnocení výsledků péče jako doklad o úspěšné implementaci. Je dokonce velmi důležité, aby „procesní“ a „výsledkové“ ukazatele byly sledovány současně. Také implementace KDP, zmíněná v předchozích větách, je dalším z hlavních témat velkých mezinárodních agentur zaměřených na vývoj KDP a ukazatelů.

## Co je to Národní sada standardů zdravotních služeb (NSSZS)?

NSSZS je především systematický nástroj pro zvyšování kvality a efektivity péče. Je to průběžně aktualizovaný soubor dokumentů zaměřených na standardizaci péče. Obsahuje především klinické standardy (KS), což jsou KDP vycházející z EBM, zpracované jednotným stylem a doplněné o měřitelná kritéria kvality a kritéria ekonomická. KS obsahují také kapitoly srozumitelnou pro pacienty. Obsah NSSZS prochází odbornou mezioborovou oponenturou a představuje odborný konsenzus na nejvyšší, národní úrovni.

NSSZS je tedy sada KS respektujících nezbytný vědecký základ a celonárodní konsenzus, ale formulovaných velmi prakticky, a to s cílem reálně přispět ke zvyšování kvality a efektivity, včetně srozumitelného informování pacientů.

## Nejčastější otázky týkající se vývoje „standardů“

Při častých diskuzích s lékaři a ostatními zdravotnickými profesionály se často opakují otázky:

- Má vůbec smysl vytvářet sadu KDP na národní úrovni, když existuje již tolik systémů nadnárodních?
- Proč jsou vůbec KDP vytvářeny, jaký mají smysl a cíl?
- Jaká je právní závaznost „standardů“?
- Jak souvisí „standards“ s financováním?

Pokusíme se odpovědět na to, jak na tyto otázky reaguje svým přístupem a metodologií NRC.

## Proč je vytvářena sada KDP na národní úrovni?

Dokladem o potřebě vyvíjet KDP na národních úrovních je situace ve většině zemí s vyspělým zdravotnictvím. Zde vznikají vlastní národní systémy, které většinou

adaptují KDP pocházející z velkých nadnárodních systémů (např. AHRQ, Agency for Healthcare Research and Quality [7], ESO, European Stroke Organization [8] a dalších [9–11]) na místní kulturní, organizační a ekonomické podmínky (např. SIGN, Scottish Intercollegiate Guideline Network [12]). Nadnárodní a národní systémy se navzájem obohacují v rámci mezinárodní spolupráce [13]. V českém zdravotnictví stále chybí systém klinických doporučení, založený důsledně na vědeckých důkazech, průběžně aktualizovaný, představující celonárodní odborný konsenzus a umožňující implementaci, měření a vyhodnocování péče. NSSZS, která se snaží všechny tyto požadavky naplnit, využívá a poskytuje také jednotnou metodologii vývoje KS pro různé obory.

## Proč jsou vytvářeny KS a jaký mají smysl?

Hlavním cílem vývoje KS je zlepšování kvality a efektivity péče. Metodika NRC odmítá jako hlavní cíl KS pouhé vytvoření dokumentu, ale zdůrazňuje nutnost zavedení KS do praxe tak, aby nebyly vytvářeny samoučelně [14]. Často u nás slyšíme názor, že „kvalita je drahá“ a že „jejich zavedení výrazně zvýší náklady na péči“. Smysl vývoje KS je ovšem jiný. Jsou koncipovány tak, aby omezovaly nesprávné postupy a zbytečné náklady. Za zbytečné jsou považovány ty postupy a náklady, které nejsou zdůvodněny vědeckými důkazy. A to je opět další významné téma velkých mezinárodních agentur zaměřených na vývoj KDP a ukazatelů. Konkrétně se jedná o vyhodnocování efektivity péče založené na vědeckých důkazech a stanovení QALY (quality-adjusted life year), tedy na stanovení skutečného přínosu konkrétních intervencí vyjádřeného počtem let kvalitního života, který daný léčebný postup přinese [15]. Dobře formulované KS mohou také pomoci diferencovat nabídku péče a podporovat tak následné zavedení efektivní úhrady („standard“, „nadstandard“).

## Jaká je právní závaznost KDP?

O tomto druhu otázek se jedná prakticky při každé odborné akci zaměřené na problematiku KDP. Odpověď je jednoduchá. Dokumenty typu KDP nemohou být „právně“ závazné. Přesto však může být váha dokumentu a jeho vliv na kvalitu zdravotní péče vysoká. Právníci interpretují tuto záležitost celkem jednoznačně:

právní závaznost daného dokumentu je dána výhradně formou, jakou je tento dokument vydán. Dokument vydaný ve Sbírce zákonů jako zákon má právní závaznost jako zákon. Může být vydán jako vyhláška a opět platí totéž.

Metodika NRC sice vyžaduje od autorů KS, aby svoje dokumenty formulovali co nejpřesněji, ale vždy jen jako doporučení, jehož váha spočívá v úrovni vědeckých důkazů. Takováto formulace textu nevyhovuje požadavkům zákona. Míra exaktnosti a jednoznačnosti KS je logicky nižší z důvodů vysoké variability medicíny. Navíc jednotlivá doporučení mají různou míru závažnosti, přesnosti i kvality vědeckého důkazu, a musí být tudíž posuzována individuálně.

KS formulujeme jako co nejjednoznačněji popsané odborné stanovisko, které se může stát předmětem dalšího využití, např.:

1. Některá doporučení se mohou stát součástí jiného dokumentu s vyšší právní závazností (například požadavek na 15minutovou dojezdovou dobu zdravotnické záchranné služby). Jedná se především o doporučení, která mají velkou váhu ve vztahu k zajištění bezpečí a života pacientů.
2. Některá doporučení mohou být převedena na interní směrnici a ta pak zavedena do praxe konkrétní organizace.
3. Dodržování některých doporučení se může do budoucna stát předmětem smluvního vztahu mezi plátcem a poskytovatelem.

### Jak souvisí KS s financováním a terminologické problémy

Často se hovoří o „standardech“ a „nadstandardech“, v poslední době se objevil termín „úhradový standard“. NRC ve své metodologii hovoří o „klinických standardech“, v zahraniční literatuře je pojem „standard“ vnímán spíše jako norma hodnoty jednoho klinického kritéria. Nejednotnost terminologie je zřejmá i v mezinárodním měřítku a působí značný chaos. NRC proto navrhlo a zavedlo pro účely vývoje KS vlastní terminologii, která je dostupná na webových stránkách NRC <http://nrc.cz> a zčásti je vysvětlena v tomto článku. Dle principů a metodologie NRC jsou KS základem odborných stanovisek, ze kterých je možné, při zajištění „měřitelnosti“, kalkulovat náklady a následně dohadovat podmínky financování. Dle

našeho přístupu by tedy „úhradové standardy“ měly vycházet z KS založených na vědeckých důkazech. Odmítáme názor, že se jedná o „něco zcela jiného“.

### Principy a metodický postup při vývoji KS

Na základě studia zahraničních zdrojů a vlastních zkušeností jsme dospěli k formulaci následujících principů a kroků, které uplatňujeme při vývoji KS:

1. EBM je základem vývoje KS, a proto požadujeme přednostní vypracování sady klíčových doporučení (obdoba „major recommendations“ v zahraničních KDP).
2. Exaktní klinické a procesní vymezení onemocnění a péče je nezbytným základem statistického zpracování a vývoje ukazatelů.
3. Zpracování vlastního dokumentu KS navazuje na důsledně naplněné podmínky 1 a 2.
4. Návrh ukazatelů kvality a efektivity péče je nástroj zajištění „měřitelnosti“ vydaných doporučení a rovněž navazuje na důsledně naplněné podmínky 1 a 2.
5. Ukazatele jsou používány pro implementaci KS do praxe a ověřování jejich účinku.

### Krok první – EBM jako základ vývoje

Medicína založená na důkazech je základním principem a východiskem vývoje KS. Vyžadujeme, aby KS byl v míře odpovídající současným podmínkám založen na vědeckých důkazech a vydávaná doporučení byla klasifikována z hlediska kvality vědeckého důkazu a síly daného doporučení.

Vývoj KS probíhá v našich podmínkách většinou metodou adaptace zahraničních KDP, a to v následujících krocích:

1. Výběr vhodného zahraničního vzoru pro adaptaci. Existují četné zahraniční, národní i nadnárodní systémy „clinical guidelines“, které lze použít pro adaptaci na naše podmínky. EBM je pak zajištěna převzetím klíčových doporučení a jejich vědecké klasifikace (viz dále).
2. Úprava původních klíčových doporučení. Autor klinického standardu spolu se spoluautory přebírá doporučení vybraného zahraničního zdroje a dále posuzuje, do jaké míry jsou aplikovatelná v našich podmínkách, především do jaké míry mohou zlep-

šit známé nedostatky péče v ČR. Přitom se řídí principem „to podstatné především“.

3. První odborná oponentura a konsenzus. Návrh sestavy upravených doporučení je předložen spoluautorům a oponentům KS k posouzení. Metodika vyžaduje konsenzus celého autorského týmu a oponentů. Cílem této první oponentury je dosáhnout včas shody na takových doporučeních, která jsou podstatná, vědecky doložená a pokrývají celý proces péče.

Vývoj některých KS může probíhat také na základě vlastního systematického sběru vědeckých důkazů, a to bez použití konkrétního vzoru KDP převzatého ze zahraničí.

#### Postup při adaptaci KS

Výběr systému klíčových doporučení pro adaptaci → Adaptace doporučení do českých podmínek → 1. odborná oponentura, konsenzus

### Krok druhý – přesné vymezení klinického stavu a procesu péče jako základ statistického zpracování

Exaktní vymezení KS umožní přesné zaměření na konkrétní klinický problém a jeho následné statistické vyhodnocování. „Měřitelnost“ KS je jedním z principiálních požadavků metodiky a důležitým nástrojem pro zvyšování kvality a efektivity péče. Od autorů KS proto vyžadujeme, aby:

1. Uvedli přesné kódy a názvy diagnóz a výkonů, které popisují klinický stav a léčení.
2. Jednoznačně vymezili, kdy daný proces začíná (např. jakými příznaky) a končí (např. zavedením dispenzarizace).
3. Formulovali klíčová doporučení natolik jednoznačným způsobem, aby bylo možné podle nich definovat klinická kritéria a procesní ukazatele.

Na základě těchto údajů provedeme výpočty s využitím dostupných dat, jak je uvedeno v odstavci Krok čtvrtý (viz dále).

#### Postup při adaptaci KS

Určující diagnózy a výkony → Vymezení počátku a konce procesu → Exaktní formulace klíčových doporučení

**Krok třetí – vlastní zpracování celého dokumentu KS**

Celý dokument KS je zpracováván podle jednotné metodiky a osnovy uplatňující výše uvedené principy a zajišťující jednotný styl zpracování. Přitom vychází z klíčových doporučení tak, jak byly popsány v prvním kroku, a tak, jak byly akceptovány v rámci první odborné oponentury. Po zpracování klinické části dokumentu proběhne druhá odborná oponentura s tím, že metodika vyžaduje konsenzus celého autorského týmu a oponentů. Poté následuje ještě veřejná oponentura, kdy je dokument vystaven na webových stránkách NRC a zainterresovaných odborných společností.

**Postup při zpracování celého dokumentu KS**

Formulace klíčových doporučení →  
Zpracování dokumentu dle osnovy →  
2. odborná oponentura a konsenzus →  
Veřejná oponentura a konsenzus

**Krok čtvrtý – stanovení parametrů kvality a efektivity péče, zajištění „měřitelnosti“ vydaných doporučení**

Jak již bylo zmíněno výše, metodika NRC vyžaduje exaktní vymezení klinického stavu a procesu standardu umožňující provedení epidemiologických analýz a výpočet „výsledkových“ a ekonomických parametrů. Metodika dále vyžaduje exaktní formulaci klíčových doporučení, na základě kterých jsou pak formulována klinická kritéria a „procesní“ ukazatele. Při splnění těchto podmínek je potom možné v další fázi provádět také kalkulace ekonomických parametrů u různých doporučených variant péče. Tak lze využít velký datový potenciál NRC a vytvořit podmínky pro rozhodování a výběr ekonomicky přijatelné úhrady z veřejného zdravotního pojištění.

**Implementace KS do praxe**

Tato problematika je v recentní literatuře i na odborných akcích nejvíce probírána a je pokládána za klíčový aspekt zvyšování kvality a aktivity péče. Aby bylo dosaženo tohoto hlavního cíle standardizace, je třeba dohotovené KS „uvést v život“. Znamená to vyškolení zdravotnických profesionálů, zavedení potřebné zdravotnické dokumentace a uplatnění systému měření a vyhodnocování péče s využitím

tím procesních a výsledkových ukazatelů péče.

**Postup při implementaci**

Školení profesionálů → Zavedení dokumentace → Aplikace měření s využitím ukazatelů → Monitorování ukazatelů implementace

**Stanovení podmínek financování a kontraktace**

Jedním z důležitých cílů standardizace je také zavedení KS obsahujících ekonomické parametry do praxe financování. Při návrhu metodiky vývoje KS jsme řešili problém, zda mají existovat nějaká ekonomická omezení již na počátku procesu, tj. při formulaci klíčových doporučení. Autoři adaptující klíčová doporučení ze zahraničních vzorů jsou metodikou NRC vedeni k tomu, aby zvážili účinnost těchto doporučení v českých podmínkách a doporučení event. modifikovali. Tato modifikace nemá vycházet primárně z ekonomických možností, ale spíše ze znalosti místního klinického, organizačního a kulturního kontextu. Autoři se přitom musí vypořádat s otázkami vědeckých důkazů, kterými jsou zahraniční doporučení podložena. Metodika NRC preferuje, aby nebyl vývoj klinického standardu dopředu limitován ekonomickými předpoklady, protože by to znemožnilo všechna vědecky doložená doporučení exaktně popsat a dále objektivně kalkulovat v našich podmínkách. Po provedení všech nezbytných ekonomických kalkulací je pak možné finálně modifikovat KS do verze obsahující veškeré ekonomické parametry včetně identifikace postupů hrazených z veřejného zdravotního pojištění.

**Postup při implementaci do systému úhrady**

Adaptace klíčových doporučení → Kalkulace ekonomických parametrů → Rozhodování o postupech hrazených z veřejného zdravotního pojištění → Kontraktace

**První klinické standardy z dílny NRC jsou společné standardy vyvíjené s Českou neurologickou společností**

V rámci grantu uvedeného na počátku tohoto článku je vyvíjena také celá řada KS

z oboru neurologie. Na počátku jsme se zaměřili především na problematiku cerebrovaskulární a neuromuskulární. První dva vyvíjené KS stručně specifikujeme v následujících dvou kapitolách, seznam ostatních pak následuje.

**Standard pro léčbu pacientů s autoimunitními nervosvalovými onemocněními intravenózním lidským imunoglobulinem a plazmaferézou**

Je to zatím první KS zaměřený na konkrétní léčebné postupy, který jsme podle nové metodiky NRC vyvíjeli, a rovněž první, který úspěšně prošel odbornou a veřejnou oponenturou. Vývoj tohoto KS nám umožnil poprvé ověřit, že metodika vývoje a osnova dokumentu je vhodná i pro užší a speciální témata zaměřená na konkrétní léčebné procedury. Dále pomohl vyzkoušet možnosti dnes dostupných datových zdrojů pro účely výpočtu populačních statistik a ukazatelů včetně procesních, možnosti vyhodnotit celkové náklady na péči o tyto případy a vyzkoušet funkčnost organizace celého životního cyklu vývoje včetně výsledků oponentních procedur.

**Zkušenosti z průběhu vývoje KS**

Tento KS byl vytvořen představiteli Neuro-muskulární sekce České neurologické společnosti (ČNS) (hlavní autor prof. MUDr. Josef Bednařík, CSc.) za autorského přispění zástupce České revmatologické společnosti ČLS JEP. Byl opouán představitel České společnosti alergologie a klinické imunologie ČLS JEP a internistou – odborníkem na výměnnou plazmaferézu. Dokument byl zveřejněn na stránkách NRC, České lékařské společnosti a Neuro-muskulární sekce k veřejné oponentuře.

Veřejná oponentura byla uzavřena k datu 31. 7. 2010. Nyní probíhají poslední formální úpravy dokumentu před jeho konečnou publikací, jsou vyvíjeny ukazatele kvality a výkonnosti, prováděny ekonomické kalkulace.

Celý průběh vývoje lze označit jako poměrně hladký, s rychlým dosažením konsenzu mezi hlavními zainteresovanými obory. Je zřejmé, že se jedná o poměrně speciální oblast, na které se odborníci shodují, byť je významně mezioborová.

**Zkušenosti z vývoje ukazatelů**

V rámci vývoje tohoto KS jsme ověřovali možnosti využít dostupné datové zdroje



pro zpracování statistik a ukazatelů. Ukázalo se, že možnosti jsou omezené, nicméně určitých užitečných výsledků jsme dosáhli. Podařilo se nám, s využitím výkazů pro zdravotní pojišťovny, spočítat níže uvedené statistiky, z nichž některé byly již zaregistrovány jako ukazatele Národní sady ukazatelů zdravotních služeb.

### Strukturální a výsledkové ukazatele a ekonomické parametry péče

Jejich přehled včetně populačních hodnot za celou republiku naleznete v tab. 1 a 2. Zde jsme přes nízkou klinickou specifičnost dat získali celou řadu údajů, které nebyly až dosud v ČR vypočítány:

1. **Celkový počet hospitalizovaných** s těmito diagnózami v jednotlivých letech a nemocnicích. Tato informace nám říká, do jaké míry tento klinický stav „zatěžuje“ systém zdravotní péče a která pracoviště v ČR tyto stavy kon-

centrují do takové míry, aby bylo dosaženo dostatečné zkušenosti.

2. **Podíl případů léčených v neuromuskulárních centrech** (dále jen NMC) a mimo ně. NMC byla stanovena odbornou společností a z jejích údajů jsme vycházeli i při konstrukci ukazatele. Statistika ukázala, že v NMC je dnes léčena (hospitalizována) zhruba polovina pacientů s těmito onemocněními.

3. **Nemocniční mortalita.** Tento ukazatel je vztažen k akutní hospitalizaci a musí se interpretovat velmi opatrně. Spolu s ním jsou ale spočítány další údaje, které nesou zajímavé informace o způsobu léčeni. Tyto údaje následují.

4. **Průměrná ošetrovací doba,** která vypovídá nepřímo o efektivitě akutní lůžkové péče.

5. **Průměrný věk pacientů,** který vypovídá o věku nemocných a v pří-

padě nízkých hodnot věku při úmrtí o možných problémech s účinností léčby.

6. **Průměrný počet vykázaných bodů a zvláště účtovaných položek na případ.** Tyto údaje nám umožnily odhadnout celonárodní výdaje na akutní lůžkovou péči a pozorovat rozdíly v nákladové struktuře péče v různých typech nemocnic. Zjistili jsme, že průměrné náklady na jednu hospitalizaci činí kolem 80 tis. Kč a celkové náklady na akutní lůžkovou péči v České republice se pohybují kolem 90 mil. Kč (vše v roce 2008).

### Procesní ukazatele

Ty jsme byli schopni spočítat pouze pro některá doporučení tam, kde byly k dispozici vhodné údaje. Patří sem např.:

**Doporučení D9:** U GBS jsou IVIG v dávce 0,4 g/kg/den po 5 dnů (alternativně

Tab. 1. QM0251 Nemocniční mortalita na autoimunitní nervosvalová onemocnění, rok 2008.

Referenční hodnota/doplňková	RV#	RVA	RVB	RVC	RVD
mortalita	1,24 %	1,05 %	1,66 %	3,85 %	0,0 %
počet případů	1 131	759	241	52	7
podíl překladů	16,89 %	11,33 %	29,88 %	30,77 %	28,57 %
průměrný věk případů	54,9	52,6	59,6	58,3	73,0
průměrný věk při úmrtí	70,1	68,0	76,5	66,0	0,0
průměrná ošetrovací doba případu	13,4	12,7	13,9	11,4	15,6
průměrný počet bodů na případ	51 424	57 703	38 164	36 561	26 179
průměrná hodnota ZUP na případ	26 787 Kč	32 942 Kč	15 089 Kč	21 847 Kč	595 Kč
<b>Průměrné náklady na případ</b>	<b>78 211 Kč</b>	<b>90 645 Kč</b>	<b>53 253 Kč</b>	<b>58 408 Kč</b>	<b>26 774 Kč</b>
<b>Populační náklady</b>			<b>88 456 109 Kč</b>		

### Legenda

Referenční hodnoty jsou vypočítány pro každý typ zdravotnického zařízení (RVA, RVB, RVC, RVD) a jako celková referenční hodnota bez ohledu na typ zdravotnického zařízení (RV#). Typy zdravotnických zařízení jsou přiřazeny podle metodiky NRC.

Typ A: velké fakultní a krajské nemocnice, počet všech případů akutní hospitalizace za rok větší než 26 000.

Typ B: větší nemocnice okresního typu, počet všech případů akutní hospitalizace za rok mezi 11 000–26 000.

Typ C: menší nemocnice okresního typu, minimálně se čtyřmi základními obory v lůžkové části, počet všech případů akutní hospitalizace za rok mezi 5 000–11 000.

Typ D: malé nemocnice s počtem všech případů akutní hospitalizace za rok menším než 5 000.

Počet případů: počet případů zjištěných v databázi v daném období.

Průměrný počet bodů na případ: celkový počet bodů vykázaných za případy dělený počtem případů.

### Komentář k tabulce

Z tabulky je zřejmé, že se jedná o skupinu nemocí se spíše sporadickým výskytem (1 131 hospitalizací za rok 2008), ale s vysokými průměrnými náklady na jeden případ způsobenými jak výkony, tak materiálem. V nemocnicích fakultního typu jsou tyto náklady výrazně vyšší. Celkové roční náklady na akutní lůžkovou péči dosahovaly v roce 2008 výše cca 90 mil. Kč, což není z hlediska veškeré péče v ČR významný objem. Způsob konstrukce klinického standardu umožňuje modelovat náklady, které by byly na péči spotřebovány za předpokladu dodržování standardu. Tyto modelace jsme však dosud neprováděli a jsou předmětem další fáze projektu.

VÝVOJ NÁRODNÍ SADY KLINICKÝCH STANDARDŮ A UKAZATELŮ ZDRAVOTNÍ PÉČE

1 g/kg/den po 2 dny) či VPF léky první volby a mají stejnou účinnost. Měřitelnost ukazatele jsme ověřovali ve FN Brno na pracovišti autora standardu s přízni-

vým výsledkem na datech za rok 2008: Počet případů G610 Guillainův-Barréův syndrom (GBS): 10, počet aplikací IVIG: 7 (70 %), počet aplikací VPF: 0.

Jiný příklad dokládá, že v některých situacích jsme schopni měřit pouze dvě spojená kritéria, protože nedokážeme z dat rozlišit dvě diagnózy:

**Tab. 2. Ukazatele míry centralizace péče včetně ekonomických parametrů.**

Zdravotnická zařízení	Počet případů	Podíl z celkového počtu případů v %
neuromuskulární centra	572	50,57 %
ostatní ZZ	559	49,43 %
<b>Celkem</b>	<b>1 131</b>	

Parametr	Naměřená hodnota	Hodnoty
<b>Ostatní ZZ</b>		<b>RV#</b>
počet případů	559	1 131
počet úmrtí	10	14
hrubá mortalita	1,8 %	1,2 %
standardizovaná mortalita	1,5 %	
podíl překladů	25,2 %	16,9 %
průměrný věk	58,1	54,9
průměrný věk úmrtí	68,5	70,1
průměrná ošetrovací doba	15,3	13,4
průměrné body	43 713	51 424
průměrný ZUP	19 240 Kč	26 787 Kč
<b>Neuromuskulární centra</b>		<b>RV#</b>
počet případů	572	1 131
počet úmrtí	4	14
hrubá mortalita	0,7 %	1,2 %
standardizovaná mortalita	0,9 %	
podíl překladů	8,7 %	16,9 %
průměrný věk	51,8	54,9
průměrný věk úmrtí	74,3	70,1
průměrná ošetrovací doba	11,6	13,4
průměrné body	58 961	51 424
průměrný ZUP	34 161 Kč	26 787 Kč

**Legenda**

Je použita celková referenční hodnota bez ohledu na typ zdravotnického zařízení (RV#).

**Komentář k tabulce**

Z horní části tabulky vyplývá, že ve velkých centrech je léčena zhruba polovina pacientů s autoimunitními nervosvalovými onemocněními, že je v centrech dosahováno zhruba poloviční nemocniční mortality a že spotřeba především materiálu je výrazně vyšší. Při interpretaci této statistiky je třeba vzít v úvahu, že nemocniční mortalita v tomto případě nereprezentuje tak dobře kvalitu péče jako mortalita dlouhodobá (jejíž výpočet je z nám dostupných dat zatím nemožný) a že náklady na materiál reprezentují obvyklé (tedy ne standardem předepsané) chování dané skupiny nemocnic. Řešení obou výše naznačených problémů je teprve před námi: jak zajištění klinicky více specifických dat, tak i měření míry naplnění standardem předepsaných doporučení.

**Doporučení D4:** U středně těžké až těžké disability u sensorimotorické CIDP se doporučuje použít jako postup 1. volby IVIG nebo glukokortikoidy.

**Doporučení D6:** Vzhledem k chybění alternativní léčby u MMN je vhodné IVIG použít jako léčebný postup 1. volby – 2 g/kg/během 2–5 dnů. Měřitelnost jsme opět ověřovali ve FN Brno na datech za rok 2008: Počet případů G618 Jiné závažné polyneuropatie (CIDP, MMN): 9, počet aplikací IVIG: 9 (100 %).

Obecně nelze z dnes dostupných dat změřit ukazatele, u kterých potřebujeme znát informace o tíži stavu nebo účinnosti (neúčinnosti) předchozí léčby. Následuje příklad:

**Doporučení D10:** VPF je doporučována u MG jako krátkodobá léčba zvl. u těžkých případech k navození remise a v přípravě k operaci (nelze rozlišit závažnost případu). Ověření ve FN Brno na datech za rok 2008: Počet případů G700 Myasthenia gravis (MG): 17, počet aplikací IVIG: 4 (23,5 %).

Bohužel se tedy ukazuje, že pro většinu procesních ukazatelů bude třeba doplnit sběr klinicky více specifických údajů, a to formou speciální aplikace, na jejímž návrhu pracujeme.

**Použitelnost datových zdrojů**

Slabiny dostupných datových zdrojů spočívají především v jejich nízké klinické specifickosti, kam patří nejisté určení podle diagnóz uvedených v dokladech, závažnost stavu a odezva na předchozí léčbu. Dále pak postižení pouze akutní lůžkové péče, ke které jsou data nejsnáze dostupná. Data pro ambulantní péči mimo hospitalizaci bychom byli rovněž schopni získat, představuje to však nemalý objem práce a nákladů a není to pro tento klinický problém podstatné. Tento krok je třeba zvážit z hlediska jeho rentability.

**Standard pro diagnostiku a léčbu pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou a s tranzitorní ischemickou atakou**

Standard byl vypracován autorským týmem Cerebrovaskulární sekce České

neurologické společnosti ČLS JEP (hlavní autor MUDr. Ondřej Škoda), ve spolupráci s týmem pro vývoj NSSZS a NSUZS.

### Zkušenosti z vývoje klinického standardu

Zde máme zcela odlišné zkušenosti s průběhem vývoje i se zpracováním ukazatelů než v případě prvního standardu.

### Obtížné hledání konsenzu

Problematika cerebrovaskulární je předmětem péče širokého spektra oborů, jejichž představitelé vyjadřují dosti odlišné preference některých léčebných postupů. Neshoda se jeví být nejmarkantnější v názoru na indikace intervenčních léčebných postupů. V průběhu oponentury se ukazuje, že pro dosažení celonárodního konsenzu bude třeba vynaložit poměrně velké úsilí a více času. Přitom existuje celá řada „vzorových“ klinických doporučených postupů v zahraniční literatuře, založených na EBM. Prakticky všechny významnější národní systémy vývoje klinických doporučených postupů již problematiku ischemické cévní mozkové příhody zpracovaly a navíc existuje přehledný soubor dokumentů ESO (European Stroke Organization). Nabízí se tedy otázka, proč je tak obtížné dosáhnout konsenzu v našich podmínkách? Tento stav dokládá, jak je užitečné jít cestou vlastního celonárodního odborného konsenzu, který má završit důkladný systematický sběr literárních podkladů založených na důkazech. Nedosažení konsenzu by prodlužovalo současný nepříznivý stav nízké úrovně standardizace péče o pacienty s cerebro-

vaskulárními chorobami. Domníváme se, že názorová neshoda v podmínkách aplikací konkrétních diagnostických a léčebných postupů může být i příčinou nižší kvality péče. Rozhodně lze konstatovat, že za dané situace se konkrétnímu pacientovi dostane péče podle toho, který lékař, resp. kterého oboru se jej ujme ve fázi rozhodování o strategii péče.

### Vyšší úspěšnost při vývoji ukazatelů

Naopak v oblasti vývoje ukazatelů vycházejících z tohoto KS jsme dosáhli vyšší míry použitelnosti dnes dostupných dat než u předchozího KS. Detailní údaje jsou již nad rámec tohoto sdělení. Uvádíme tedy pouze několik zajímavých údajů:

1. Počet případů hospitalizace pro ischemickou cévní mozkovou příhodu byl v roce 2008 27 234, průměrné náklady na případ 32 965 Kč, celkové náklady na akutní lůžkovou péči v ČR činily v roce 2008 cca 898 mil. Kč.
2. Z analýzy některých procesních ukazatelů vyplývá, že například požadavek přijetí pacienta v akutní fázi na JIP typu iktové jednotky byl v ČR v roce 2008 splněn u méně než 20 % případů.
3. Většina procesních ukazatelů je u tohoto standardu naopak dobře měřitelná a lze je použít pro hodnocení kvality péče na oddělení při současném ověřování míry naplnění vydaného klinického standardu. Jsou vhodným nástrojem pro sledování kvality v rámci Komplexních cerebrovaskulárních a iktových center (tab. 3, 4).

### Ostatní KS, jejichž vývoj byl zahájen

Poté, co byly zpracovány první dva KS popsané v předchozích kapitolách, byl ve spolupráci NRC a ČNS zahájen vývoj KS standardů na další témata uvedená níže:

- Standard pro diagnostiku a léčbu narkolepsie
- Standard pro diagnostiku a léčbu neuropatické bolesti
- Standard pro diagnostiku a léčbu myasthenia gravis
- Standard pro diagnostiku a léčbu roztroušené sklerózy

Dokončení vývoje těchto KS očekáváme v první polovině roku 2011. Zatímco první dva KS nám umožnily ověřit metody vývoje, tvorba dalších KS již probíhá podle všech metodických principů uvedených v první části tohoto článku.

### Závěr

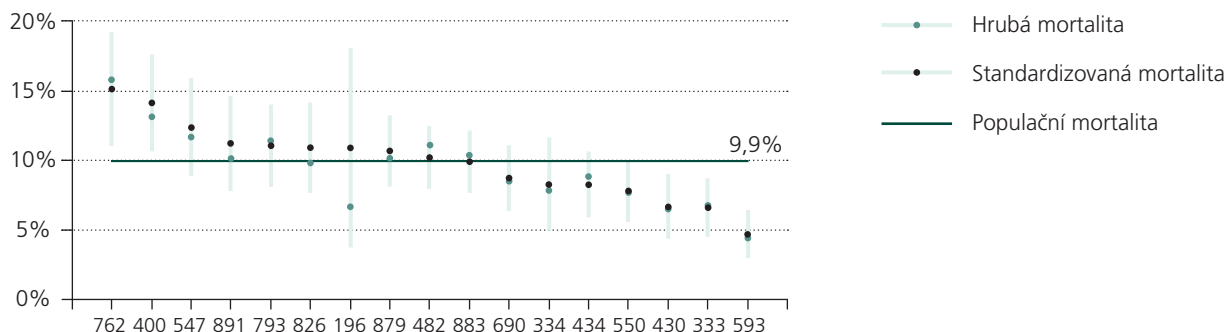
Spolupráce NRC s ČNS přináší dle našich zkušeností celou řadu pozitiv. NRC může využít své datové a analytické kapacity a konzultovat vývoj svých nástrojů pro zvyšování kvality a efektivity péče s předními odborníky v oboru neurologie. Odborná společnost získává nové statistické výstupy a velmi kvalitní sadu oborových klinických standardů. Projekt, který společně řešíme, přináší celou řadu odborných i praktických poznatků a zkušeností s organizací vývoje velké národní sady KS a ukazatelů. Průběžné výsledky hodnotíme jako přínos. Teprve až po implementaci KS a ukazatelů do klinické praxe však zjistíme, zda bude dosaženo hlav-

Tab. 3. QM0208 Nemocniční mortalita u ischemické CMP, rok 2008.

Referenční hodnota/doplňková měření	RV#	RVA	RVB	RVC	RVD
mortalita	9,94 %	9,26 %	9,77 %	11,0 %	12,19 %
počet případů	27 234	7 831	13 412	4 880	1 091
podíl překladů	25,17 %	22,5 %	24,96 %	28,3 %	32,26 %
průměrný věk případů	72,5	71,7	72,3	73,5	75,2
průměrný věk při úmrtí	79,0	78,9	78,6	79,8	80,7
průměrná ošetrovací doba případu	11,8	13,0	11,5	10,4	12,4
průměrný počet bodů na případ	30 065	38 361	28 032	23 892	21 472
průměrná hodnota ZUP na případ	2 900 Kč	4 779 Kč	2 048 Kč	1 322 Kč	5 982 Kč
<b>Průměrné náklady na případ</b>	<b>32 965 Kč</b>	<b>43 140 Kč</b>	<b>30 080 Kč</b>	<b>25 214 Kč</b>	<b>27 454 Kč</b>
Populační náklady	897 756 555 Kč				

Tab. 4. Ukázka statistického zpracování standardizované nemocniční mortality u skupiny velkých nemocnic (rok 2008).

Typ zdravotnického zařízení: A



Zdravotnické zařízení	Počet případů	Hrubá mortalita	Standardizovaná mortalita	Populační mortalita	Dolní hranice IS 95%	Horní hranice IS 95%
762	247	15,8 %	15,1 %	9,9 %	11,1 %	19,2 %
400	373	13,1 %	14,2 %	9,9 %	10,7 %	17,6 %
547	308	11,7 %	12,4 %	9,9 %	8,9 %	15,9 %
891	345	10,1 %	11,2 %	9,9 %	7,8 %	14,6 %
793	385	11,4 %	11,1 %	9,9 %	8,1 %	14,0 %
826	367	9,8 %	10,9 %	9,9 %	7,7 %	14,2 %
196	105	6,7 %	10,9 %	9,9 %	3,7 %	18,1 %
879	581	10,2 %	10,7 %	9,9 %	8,2 %	13,2 %
482	603	11,1 %	10,2 %	9,9 %	8,0 %	12,4 %
883	628	10,4 %	9,9 %	9,9 %	7,7 %	12,1 %
690	528	8,5 %	8,7 %	9,9 %	6,4 %	11,1 %
334	267	7,9 %	8,3 %	9,9 %	5,0 %	11,6 %
434	477	8,8 %	8,3 %	9,9 %	5,9 %	10,6 %
550	533	7,7 %	7,8 %	9,9 %	5,6 %	10,0 %
430	435	6,4 %	6,7 %	9,9 %	4,4 %	9,0 %
333	521	6,7 %	6,6 %	9,9 %	4,5 %	8,7 %
593	631	4,4 %	4,7 %	9,9 %	3,0 %	6,4 %

Typy zdravotnických zařízení jsou přiřazeny podle metodiky NRC.

Typ A: velké fakultní a krajské nemocnice, počet všech případů akutní hospitalizace za rok větší než 26 000.

Typ B: větší nemocnice okresního typu, počet všech případů akutní hospitalizace za rok mezi 11 000–26 000.

Typ C: menší nemocnice okresního typu, minimálně se čtyřmi základními obory v lůžkové části, počet všech případů akutní hospitalizace za rok mezi 5 000–11 000.

Typ D: malé nemocnice s počtem všech případů akutní hospitalizace za rok menším než 5 000.

Typ S: zdravotnická zařízení s velmi speciálním zaměřením.

**Hrubá mortalita** je relativní četnost počtu úmrtí ve sledovaném zdravotnickém zařízení.

Ukazatel hrubá mortalita je standardizován podle věku a pohlaví. Výsledná hodnota je uvedena jako **standardizovaná mortalita**. Bodový odhad standardizované mortality je doplněn intervalovým odhadem. Hranice tohoto intervalu jsou označeny jako **Dolní hranice IS** a **Horní hranice IS**.

**Populační mortalita** je celková referenční hodnota bez ohledu na typ zdravotnického zařízení.

Pokud je **počet případů** ve sledovaném zdravotnickém zařízení menší než 25, není uvedeno vyhodnocení a zdravotnické zařízení není zařazeno do grafu. Tato zařízení jsou v tabulce označena \*\*. Pokud je počet případů menší než 5, nejsou uvedena žádná data (ani počet případů), taková zařízení jsou v tabulce označena \*.

Barevný symbol v posledním sloupci tabulky má následující význam:

**červená barva:** ukazatel standardizovaná mortalita je ve sledovaném zdravotnickém zařízení statisticky významně horší než populační mortalita (s 95% spolehlivostí)

**žlutá barva:** nelze konstatovat, že ukazatel standardizovaná mortalita je ve sledovaném zdravotnickém zařízení statisticky významně horší nebo lepší než populační mortalita (s 95% spolehlivostí)

**zelená barva:** ukazatel standardizovaná mortalita je ve sledovaném zdravotnickém zařízení statisticky významně lepší než populační mortalita (s 95% spolehlivostí)



ního cíle, tj. zlepšování kvality a efektivity dnes poněkud nepřehledné a obtížně vyhodnotitelné zdravotní péče v České republice.

### Literatura

1. Guideline International Network (G-I-N). [online]. Dostupné z URL: <http://www.g-i-n.net/>.
2. Schünemann HJ, Oxman AD, Brozek J, Glasziou P, Bossuyt P, Chang S et al. GRADE: assessing the quality of evidence for diagnostic recommendations. *Evid Based Med* 2008; 13(6): 162–163.
3. Atkins D, Briss P, Eccles M, Flottorp S, Guyatt G, Harbour R et al. Systems for grading the quality of evidence and the strength of recommendations II: pilot study of a new system. *BMC Health Serv Res* 2005; 5(1): 25.

4. Claridge JA, Fabian TC. History and development of evidence-based medicine. *J Word Surg* 2005; 29(5): 547–553.
5. Guyatt GH, Oxman AD, Vist G, Kunz R, Falck-Ytter Y, Alonso-Coello P et al. GRADE: an emerging consensus on rating quality of evidence and strength of recommendations GRADE: an emerging consensus on rating quality of evidence and strength of recommendations. *BMJ* 2008; 336(7650): 924–926.
6. Coopey M, Nix M, Clancy C. Evidence-based practice: AHRQ's role in generating and disseminating knowledge. *AORN J* 2007; 86(5): 857–860.
7. Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). [online]. Dostupné z URL: <http://www.ahrq.gov/>.
8. European Stroke Organization (ESO). [online]. Dostupné z URL: <http://www.eso-stroke.org/>.
9. The AGREE Collaboration. The Appraisal of Guidelines for Research & Evaluation (AGREE) Instrument. [online]. Dostupné z URL: <http://www.agreecollaboration.org/>.

10. Canadian Medical Association. Guidelines for Canadian clinical practice guidelines. [online]. Dostupné z URL: <http://mdm.ca/cpgsnew/cpgs/gccpg-e.htm>.
11. National Institute for Health and Clinical Excellence. [online]. Dostupné z URL: <http://www.nice.org.uk/>.
12. Scottish Intercollegiate Guidelines Network. [online]. Dostupné na <http://www.sign.ac.uk/>.
13. Clinical Practice Guideline: 2008 Update. Public Health Service 2008.
14. Clancy C, Slutsky J, Chest. Guidelines for guidelines: we've come a long way. *Chest* 2007; 132(3): 746–747.
15. Conway P, Clancy C. Comparative effectiveness research-implications of the Federal Coordinating Council's report. *N Engl J Med* 2009; 361(4): 328–330.

Vážení členové České neurologické společnosti,

vzhledem k tomu, že pro Vás chystáme elektronické zaslání informací a zpráv o akcích a aktivitách České neurologické společnosti, velice Vás tímto prosíme o uvedení Vaší e-mailové adresy. Tento údaj je velmi POTŘEBNÝ pro zlepšení vzájemné spolupráce.

Děkujeme za Vaši spolupráci a přejeme mnoho profesních úspěchů

Dita Králová  
sekretariát České neurologické společnosti  
GUARANT International, spol. s r.o.  
Opletalova 22, 110 00 Praha 1  
Tel: 284 001 444, e-mail: [kralova@guarant.cz](mailto:kralova@guarant.cz)

#### Formulář

Titul:	Příjmení:	Jméno:
E-mail:		Telefon:
Kontaktní adresa: ulice + č.p.	Město:	PSC:
Pracoviště (hodící se označte křížkem):	<input type="checkbox"/> lůžkové	<input type="checkbox"/> nelůžkové
Adresa pracoviště:		
Člen sekce (prosíme o název sekce):		
Přednosta oddělení (hodící se označte křížkem):	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Jedná se o nahlášení změny v adrese (hodící se označte křížkem):	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
<input type="checkbox"/> Souhlasím s použitím osobních údajů pro Českou neurologickou společnost o.s. dle zákona č. 01/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.		
<input type="checkbox"/> Souhlasím s tím, aby mi byly na uvedené údaje zaslány informace o společnosti, o konání odborných akcí, upoutávky a pozvánky.		

Vyplněný lístek prosím zašlete na adresu sekretariátu:

Dita Králová, sekretariát České neurologické společnosti, GUARANT International, spol. s r.o., Opletalova 22, 110 00 Praha 1  
Nebo zašlete svůj e-mail s kontaktními údaji na e-mail: [kralova@guarant.cz](mailto:kralova@guarant.cz)